

30代～70代の女性が8割、健康チェックで高いリピート率 管理栄養士常駐の健康測定・相談コーナー「シンプラスラボ」

「働く女性の健康サポート」における薬局・ドラッグストアの新たな可能性を見出す取り組みの1つだろう。

福岡県・熊本県を中心に店舗展開する新生堂薬局（本社：福岡市）が2024年9月にオープンした「新生堂ヘルスケアステーション薬院」（福岡市中央区）は、「福岡の女性にHealthy & Happyを届ける」をビジョンに、調剤薬局と健康測定・相談、レストランで構成する福岡初のコンセプトストアだ。管理栄養士常駐の健康測定・相談コーナー「シンプラスラボ」の利用者は「処方箋なし」が多く、半数がリピーターという。「相談窓口」としての機能を発揮しながら、「相談できる薬屋」の進化を具現化している。



新生堂薬局「新生堂ヘルスケアステーション薬院」

調剤薬局、健康測定・相談、レストランの コラボ店舗

街の健康相談拠点を担う薬局・ドラッグストアだが、実際に相談する人は少ないのが現状だろう。一方、日本のヘルスリテラシーは世界各国と比べて低いとされるが、その理由の1つに「どこに相談していいのか分からない」という健康相談に関する情報不足があるのではないだろうか。

新生堂薬局の「新生堂ヘルスケアステーション薬院」は、調剤薬局「新生堂薬局薬院駅店」、レストラン「シンプラスキッチン×タニタカフェ薬院駅店」、管理栄養士が常駐し健康相談やサポートを行う「シンプラスラボ」で構成され、それぞれが連携して健康のトータルサポートを行う。

中でも「シンプラスラボ」は体組成計、AGEs測定、野菜摂取量測定、疲労ストレス計、ヘモグロビン測定、肌タイプチェックなど7種の測定機器と検体測定（有料）を取りそろえる。健康チェックから数値の

説明・アドバイス、そして商品やサービスの紹介にもつなげている。

利用者の8割が女性。年齢層は30代から70代と幅広い。顧客・購買履歴等の情報は同社の「健康台帳」（ヘルスケア・カウンセリングプラットフォーム）を利用して、全店スタッフが共有できる。

利用者の選択肢を広げる商品・サービス、 会員プログラムの提供

収益性はコラボ店舗のトータルサービスで「ご利用者には1日につき1機種だけの利用の場合は無料。2機種以上の場合には有料とさせて頂いております。より多くの方に、定期的に来て頂きたいという思いもあって、このような形にしています」と同社管理栄養士の田中里枝さん。

「健康チェック」で利用ハードルを低くするとともに、「選択肢」で利用の幅を広げることもカギとなる。

[👉 次頁につづく](#)

「シンプラスラボ」では7種の測定機器と検体測定室を備え、数値の説明からアドバイスをはじめ、商品・サービス提案にもつなげている

健康チェックの数値から食事・栄養の相談に至った場合、タニタカフェでメニューを体験してもらう。食生活の改善が自ら難しい場合は健康補助食品などを紹介する。また長期的な健康管理を希望する人には、「ヘルスアップクラブ」会員として管理栄養士による定期的な栄養カウンセリングを行っている（有料）。

「シンプラスラボの役割は相談のハブ（窓口）のイメージです」と語るのは同社営業戦略本部の兼田直樹副本部長。単体での収益構造が今後の課題ではあるが、窓口から調剤薬局、商品・サービス、レストランなどと連携したトータルサービスで顧客のロイヤリティを高め、全体の収益を図る考えだ。

今後、メニュー開発やコミュニティ図る健康イベントを企画

今夏は、福岡市とコラボイベント開催

今後の取り組みとして、当初レストラン来店者は健康チェック無料（レストランからシンプラスラボへの誘導）だったものを、健康チェック（シンプラスラボ）からレストランへ送客するうえでのメニュー開発が1つ。また週末の健康イベントも行いながら「コミュニティづくり」に発展させたい構えだ。

さらに、地域・自治体等との連携も図る。

今夏には福岡市と共催で、20代、30代の働く女性を対象に「若年層のやせ問題と正しい認識」をテーマにイベントを行う予定だ。参加者はタニタカフェで夕食をとりながらミニセミナーを聴講する流れ。同社管理栄養士が食事メニューと健康チェックを担当する。

新生堂薬局の新たなコンセプトストアの運営は始まったばかりで、特に「シンプラスラボ」での収益構造は今後の課題と言えるが、利用者の満足度はリピート率の高さにも現れているという。「相談できる薬屋」として道を切り開く新生堂薬局の歩みに注目したい。



顧客の8割が女性の「シンプラスラボ」では女性の健康相談や悩みに応じて商品提案も行う。商品棚はカテゴリー別に品揃え

文 = 石川良昭 写真提供 = 新生堂薬局



管理栄養士が常駐し健康相談やサポートを行う「シンプラスラボ」（「新生堂ヘルスケアステーション薬院」内）

●健康相談ができる
「新生堂ヘルスケアステーション薬院」
<https://sinseido-co.jp/healthcarestation/>

●シンプラスキッチン×タニタカフェ
Instagram
https://www.instagram.com/sinplus_tanita/